



מכרז מס' 2016 / 234

יח' בכסלו תשע"ז

18 בדצמבר 2016

לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מס' 2016 / 234 רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (מכרז מסגרת)

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.4, 1.5.2, 4.10.1 וסעיף 3.1 להסכם	המכרז לתקופה של 12 חודשים בלבד ואספקת שירותים לרשויות במהלך תקופת המכרז הנ"ל גם כן ל-12 חודשים עם אופציה להארכה - לא ברור מדוע תקופה קצרה כל כך- הליכי המכרז ואספקת השירותים מחייבים השקעת משאבים וזמן ניהולי יקר כמו גם השקעה בתשתיות- זה לא כדאי לתקופה של 12 חודשים בלבד. מבוקש להאריך את התקופה ל-36 חודשים לפחות.	הבקשה נדחית. אך מובהר כי למשרד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים.
2.	1.5.6 וסעיף 3.3 להסכם התקשרות	מבוקש שהפסקת הסכם בתקופת הנסיון תהיה רק בשל הפרות יסודיות מצד הספק ולא מכל סיבה	הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי הפסקת ההתקשרות לא תיעשה בכל מקרה ומכל סיבה שהיא כי אם במקרים המקימים עילה להפסקת ההתקשרות לפי שיקול דעת המשרד, בין היתר, במקרה של חוסר שביעות רצון מאספקת השירותים בשל אי עמידה בדרישות המכרז ו/או ההסכם ולאחר שניתנה לספק התראה על כך והליקויים לא תוקנו ו/או במקרה של ליקויים חוזרים ונשנים במהלך תקופת ההתקשרות, גם אם תוקנו בכל פעם לאחר שניתנה התראה המשרד על כך. בכל מקרה מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות מול הספק ובהתאם לכל דין.
3.	1.6.6	מבוקש שבמקרה של הפרה יסודית של ההסכם תינתן לספק התראה בכתב של 7 ימים לפחות לתיקון	הבקשה נדחית. אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות אל מול הספק.



מכרז מס' 2016 / 234

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	ההפרה ולא יינקטו סעדים כנגד הספק לרבות ביטול ללא מתן התראה כאמור. בהתאם מבוקש לתקן את סעיף 26.10 להסכם.		
הכוונה היא שעל המציע להתחייב להיענות לבקשות של המשרד, ככל שייבחר כזוכה, ולספק את השירותים תוך שיתוף פעולה עם המשרד. מובהר כי המשרד יפעל בהגינות ובשקיפות אל מול הספק באופן שלא תהיה, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. הבקשה מתקבלת.	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת".	2.1.8.7 (עמ' 11)	.4
	במקום לצרף את כל הרשיון שהינו מסמך עב כרס מבוקש לצרף דף ראשון של הרשיון בצירוף לינק לאתר משרד התקשורת באינטרנט שבו מפורסם הרשיון.	2.2.1	.5
הבקשה נדחית אך מובהר כי ככל שהמציע אינו מבחין בין סוגי לקוחות, צירוף של המחירון המלא של המציע, הכולל את רשימת הערוצים הכלולים בחבילת הבסיס המוצעת על ידי המציע לכל לקוחותיו וכן הנחה ללקוחות עסקיים או מוסדיים, ככל שקיימת, ייראה כעומד בדרישות סעיפים אלו. התשובה תקפה לגבי שני הסעיפים. על אף האמור לעיל, יובהר כי המשרד שומר לעצמו את האפשרות לקבל הבהרות או השלמות לכל רכיבי ההצעה, לרבות המחירון כאמור בסעיפים אלו.	נבקש לשנות את הפירוט בסעיפים 2.3.6.1 ו 2.3.6.2, למידע שמצוי בידי המציע, כך שיירשם: 2.3.6.1 מחירון המציע מעודכן למועד הגשת ההצעה, לרבות רשימת הערוצים. 2.3.6.2 מחירון המציע לצידוד ושירותים. המחירון הקיים הינו זהה ללקוחות פרטיים ועסקיים. ללקוחות העסקיים ניתנת הנחה מהמחירון על ערוצי הפרימיום בלבד.	2.3.6 (עמ' 12)	.6
מובהר כי במידה והמשרד יחליט לפרסם מסמכים שהוגדרו ע"י המציע בעת הגשת ההצעה כחסויים, תינתן לספק האפשרות לטעון כנגד פרסום זה.	נבקש להוסיף שאם התאגיד יבקש למסור מידע סודי-שסומן כסודי, של המציע, לצדדים שלישיים, יהיה עליו להודיע על כך למציע לפני כן ולאפשר לו לנקוט הליכים כנגד זה.	4.3.8	.7
הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בהגינות ובשקיפות אל מול הספקים.	מבוקש למחוק את הסעיף. הפרטים הרשומים במכרז הם אלה שקובעים את תנאי ההתקשרות. הדברים שבשיקול דעת המשרד, רשומים אף הם בתנאי המכרז ובהסכם, בסעיפים ספציפיים.	4.9.2 (עמ' 18)	.8



מכרז מס' 2016/234

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
9.	4.13 (עמ' 21)	נבקש להחריג מראש, את פרסום המחירים ואת פרסום אחוזי ההנחות שינתנו למשרד. נתונים אלה הינם בגדר סודות מסחריים של הספק.	המשרד מחוייב לפעול ע"פ האמור בהחלטת ממשלה מס' 1116. יודגש כי לספק עומדת האפשרות להתנגד לפרסום זה כמפורט בסעיף 4.13 למכרז.
10.	נספח 1 - א.3 (עמ' 26)	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"נהלי והנחיות אגף מנהל ומשק מכרזים המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת".	ר' תשובה לשאלה 4 לעיל.
11.	נספח 1 - ג.1 (עמ' 26)	נבקש למחוק את המשפט הראשון: "רשימת מסגרות המשרד בהם יינתנו השירותים נושא מכרז זה מפורטת בנספח 2", שכן הוא מופיע פעמיים ברצף.	הבקשה מתקבלת.
12.	נספח 1 - ד.3.3.3 (עמ' 28)	מבוקש לשנות את שעות פעילות המוקד בימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00-13:00 (ולא עד 15:00).	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף ישונה בהתאם.
13.	נספח 1 - ד.3.3.5 (עמ' 28)	מבוקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף "ולא יאוחר מ-90 שניות לאחר קבלת השיחה".	הבקשה מתקבלת, אך מובהר כי על הספק לעמוד בדרישות תקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני), תשע"ב-2012.
14.	נספח 1 - ד.4 (עמ' 28)	נבקש לתקן - קריאת שירות תטופל במסגרת של 72 שעות עבודה ללקוחות המוסדיים אך לא בהכרח באותו יום. בנוסף יסופקו למוסדות ממירי חירום שישמשו כמענה לתקלות ציוד במקרים חריגים	הבקשה מתקבלת. סעיפים ד.4.א ו-ד.4.ב לנספח 1 יימחקו ובמקומם יבוא הסעיף הבא: "הספק מחוייב לטפל בקריאת שירות לתקלה שהתקבלה ממסגרת זו או אחרת, באמצעות טכנאי מטעמו אשר יגיע לתיקון התקלה, בתוך 72 שעות ממועד קבלת הקריאה במוקד הספק."
15.	נספח 1 - ז.2 (עמ' 29)	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"ובנהלי המשרד". כמו כן, להוריד את המשפט בסוף הסעיף: "כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש	ר' תשובה לשאלה 4 לעיל. הבקשה השנייה מתקבלת חלקית. המילים "וככל שיידרש" יימחקו. כמו כן, המשרד מבקש להבהיר שמטרת סעיף זה היא הבטחת תקינות השירותים המסופקים לדירורים במעונות. המשרד יפעל להגשמת מטרה זו בהגיונות, בשקיפות ובסבירות אל מול הספק.



מכרז מס' 234/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך" המזמין לא יכול להתחייב מראש על משהו שלא מובא לידיעתו ובאילו נסיבות.	
16.	נספח 6 - שמירת סודיות	נבקש להוסיף שההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שהגיע למציע מצד שלישי ללא הפרת חובת סודיות וללא קשר למכרז זה, וכן מידע שהיה ידוע למציע עוד קודם לפרסום מכרז זה ואין בו כדי לפגוע בסודיות המשרד. בסוף הגדרת המושג "מידע" בנספח 6 יתווספו המילים: "שאינו נחלת הכלל, או מידע שהגיע למציע מצד שלישי ללא הפרת חובת סודיות וללא קשר למכרז זה, או מידע שהיה ידוע למציע עוד קודם לכן ואין בו כדי לפגוע בסודיות המשרד"	ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שהגיע למציע מצד שלישי ללא הפרת חובת סודיות וללא קשר למכרז זה, וכן מידע שהיה ידוע למציע עוד קודם לפרסום מכרז זה ואין בו כדי לפגוע בסודיות המשרד. בסוף הגדרת המושג "מידע" בנספח 6 יתווספו המילים: "שאינו נחלת הכלל, או מידע שהגיע למציע מצד שלישי ללא הפרת חובת סודיות וללא קשר למכרז זה, או מידע שהיה ידוע למציע עוד קודם לכן ואין בו כדי לפגוע בסודיות המשרד"
17.	נספח 8 – סעיף 3 (עמ' 37)	נבקש למחוק את הסעיף כולו. הגבלת חופש העיסוק של המציע אינה מקובלת וגם אינה רלוונטית למהות ההתקשרות.	הסעיף יימחק ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "אודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לתת הוראות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה."
18.	נספח 8 – סעיף 4 (עמ' 37)	נבקש למחוק את הסעיף החל מתחילתו ועד למילה "המשרד" בשורה השניה. להבנתנו, התייחסות זו אינה רלוונטית לשירותים המוענקים על ידי המציע אלא לשירותים אחרים. לאחר המילה "כלשהו" בשורה השניה, נבקש להוסיף: "על ידי". לאחר המילים: "ככל שתופר", נבקש להוסיף: "על ידי".	הבקשה מתקבלת. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.
19.	נספח 12 - (עמ' 50)	נבקש להחריג מראש, את פרסום המחירים ואת פרסום אחוזי ההנחות שינתנו למשרד. נתונים אלה הינם בגדר סודות מסחריים של הספק.	ר' תשובה לשאלה 9 לעיל.
20.	נספח 13 - הצעת מחיר	נבקש להוסיף, בכל מקום בהסכם, לאחר המילה "ממיר", את המילים: "לעניין זה, "ממיר" – ממיר שאינו ממיר HD	הבקשה מתקבלת. לאחר הטבלה בנספח 13 תתווסף ההבהרה הבאה: "לעניין זה, "ממיר" – ממיר שאינו ממיר HD



מכרז מס' 2016/234

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	(עמ' 53-51)	"(שאינו ממיר HD ואינו ממיר מקליט)".	ושאינו ממיר מקליט."
.21	נספח 13 – סעיפים 1, 2, 8, 9, 11 מוצרים ושירותים משלימים לשירותי טלויזיה בכבלים- (עמוד 53)	נבקש למחוק את המילה "מוסדי", מכל הסעיפים הללו.	הבקשה נדחית, אך מובהר כי ככל למציע אין מחירון שונה ללקוחות מוסדיים, המחירון הקובע יהא המחירון הקיים אצל המציע.
.22	נספח 13 – סעיף 10 (עמ' 53)	נבקש לרשום במקום "מחירון התיקונים", "מחירון ציוד ושירותים".	הבקשת מתקבלת חלקית. לאחר המילים "מחירון התיקונים" יתווספו המילים "ו/או מחירון ציוד ושירותים".
.23	נספח 13 – סעיף 10 עמוד 53	במשפט המודגש, מתחת לסעיפים הממוספרים נבקש את השינויים הבאים: מחיקת המילים: "מיוחדים, בהם יוכיח הספק". נבקש למחוק את המילה: "מוסדי", בשורה השניה.	הבקשה נדחית. ר' תשובה לשאלה 21 לעיל.
.24	נספח 15 - סעיף 3.4	למשרד זכות לקיצור תקופת ההסכם וביטולו בהודעה של 45 יום מראש- הסעיף לא מקובל- המציע הספק נערך למכרז ולזכייה בו ומשקיע זמן ומשאבים ניהוליים וכספיים רבים לרבות התקנת תשתיות חדשות, לשם	ר' תשובה לשאלה 3 לעיל. מעבר לכך תקופת ההתראה מראש לה יהיה מחויב המשרד תוארך ל-90 יום.



מכרז מס' 2016/234

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	אספקת השירותים לתאגיד לשביעות רצונו. אנו מבקשים שהחווה יהיה בתוקף לתקופה של 36 חודשים לפחות אלא אם הספק הפר אותו מהותית ולא תיקן את ההפרה לאחר קבלת התראה בכתב מהתאגיד. לחלופין מבוקש שביטול ההסכם כאמור יוכל להיעשות רק בחלוף 24 חודשים ובהתראה של 6 חודשים לפחות.		
ראה תשובה לשאלה 3 לעיל.	נבקש ליתן לספק התראה בכתב של 7 ימים לפחות לתיקון ההפרה אלא אם ההפרה אינה ניתנת לתיקון.	נספח 15 – סעיף 3.5	.25
הבקשה מתקבלת אך מובהר כי לעניין זה יילקח בחשבון היקף ההתקשרות השנתית.	נבקש שלא לצמצם את היקף העבודות ביותר מ-15%. המציע הספק נערך למכרז ולזכייה בו ומשקיע זמן ומשאבים ניהוליים וכספיים רבים לרבות התקנת תשתיות חדשות, לשם אספקת השירותים לתאגיד לשביעות רצונו וצמצום ההיקף עלול לפגוע בכדאיות אספקת השירותים עבור המציע.	נספח 15 – סעיף 4.4	.26
הכוונה היא שהספק מחויב לדווח למשרד כל דיווח הנוגע לאספקת השירותים, לפי דרישתו של המשרד.	נבקש הבהרה למה הכוונה: דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך."	נספח 15 - סעיף 5.1.2 (עמוד 58)	.27
ר' תשובה לשאלה 27 לעיל.	נבקש הבהרה למה הכוונה: דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך."	נספח 15 – סעיף 5.1.3 (עמוד 58)	.28
הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות אל מול הספק.	מבוקש להוסיף שבמקרה של קיזוז תינתן הודעה בכתב לספק 7 ימים מראש לפחות.	נספח 15 – סעיף 6.1	.29
הבקשה נדחית, אך מובהר כי המשרד יפעל בהגינות אל מול הספק.	נבקש למחוק את המילים: "לדעת המשרד" בשורה השנייה. הוראת הסעיף, פוגעת בוודאות של הספק והינה חד צדדית. לכל הפחות,	נספח 15 - סעיף 11.2	.30



מכרז מס' 234/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	(עמוד 60)	"ההכבדה הבלתי סבירה", צריכה להיות לדעת שני הצדדים.	
.31	נספח 15 - סעיף 13.3	מבוקש שתינתן לספק התראה בכתב ומראש לענין קיזוז מבוקש זה.	ר' תשובה לשאלה 29 לעיל.
.32	נספח 15 - סעיף 13.13 (עמוד 61)	נבקש למחוק את הסעיף. הסעיף עלול לפגוע בפרטיות העובדים ואינו רלוונטי להתקשרות.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יימחק.
.33	נספח 15 - סעיף 14.7 (עמוד 61)	באמצע השורה השניה, החל מהמילים: "מבלי לנמק וללא כל התחייבות....." ועד סוף הסעיף – נבקש לצמצם את האמור, אחרת משתמע כי זכות זו נתונה למשרד, ללא אבחנה וללא מגבלה.	יימחקו המילים "מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו"
.34	נספח 15 - סעיף 17.2 (עמוד 62)	נבקש למחוק את הסעיף. הסעיף כללי מדי ומגביל מדי – ויכול לשמש כסעיף סל.	הבקשה מתקבלת.
.35	נספח 15 - נזיקין – סעיף 18.1 עמוד 62,	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: " ובלבד שהספק אחראי לנזק כאמור על פי דין. על אף האמור, "אחריות הספק לא תחול במקרה שהנזק שנגרם נגרם עקב מעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו בניגוד להוראות הסכם זה, שאז המשרד יהיה אחראי לו לבדו ויישא בכל העלויות ו/או ההוצאות שיגרמו לספק בגין כך".	בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהספק אחראי לנזק כאמור על פי דין."
.36	נספח 15 - סעיף 18.2 (עמוד 62)	נבקש להוסיף, לאחר המילים "מהפעלתו של הסכם זה" בשורה השלישית, את המילים: " אשר באחריות הספק כאמור בסעיף 18.1	הבקשה נדחית.



מכרז מס' 2016/234

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	לעיל". בהמשך לכך, נבקש למחוק בסוף הסעיף, את המילים: "וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד".		
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף לניסוח הדדי ולנסחו כך: "כל צד (להלן - "הצד המשפה") מתחייב לשפות את הצד האחר (להלן - "הצד הנפגע"), מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלום שיגרמו ו/או יחולו לצד הנפגע, שלו אחראי הצד המשפה כאמור בהסכם זה, והכל לרבות כל תשלום שיידרש הצד הנפגע לשלם בפסק דין חלוט לצד שלישי בגין כל נזק שלו אחראי הצד המשפה, וזאת בכפוף למתן הודעה לצד המשפה על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתועלה כנגד הצד הנפגע מיד עם קבלתה.	נספח 15 – סעיף 18.3 (עמוד 62)	.37
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג	נבקש למחוק את המילה: "שנה)".	נספח 15 - ביטוח -סעיף 19.2.2 (עמוד 63)	.38
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין"	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	נספח 15 – סעיף 19.2.4 (עמוד 63)	.39
מחיקת המילים "וחבות היצרן" – אינה מקובלת הבקשה להוספת המילים "על פי דין" נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור קיום ביטוחים חתום לכשיוצג	נבקש למחוק את המילים: "וחבות היצרן" בשורה הראשונה, ובמקומם לרשום: "על פי דין".	נספח 15 - סעיף 19.3.1 (עמוד 63)	.40
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף. לספק אין את הביטוח הנדרש בסעיף.	נספח 15 - סעיף 19.5	.41



מכרז מס' 234/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז (עמוד 63)	מס"ד
		נספח 15 - סעיף 19.7 (עמוד 65)	.42
הבקשה נדחית. לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן	נבקש למחוק את תחילת הסעיף: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח אר".		
הבקשה נדחית	נבקש לשנות את המועד בשורה אחת לפני הסוף ובמקום: "שבועיים", לרשום: "3 ימים".	נספח 15 - סעיף 19.8 (עמוד 65)	.43
סעיף 20 להסכם "זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים" יימחק.	נבקש להוסיף אחרי המילה "יוצרים" את המילה ומבצעים".	נספח 15 - זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים סעיף 20 (עמוד 65)	.44
ר' תשובה לשאלה 44 לעיל.	מודגש כי זכויות היוצרים בתוכן המסופק למשרד ולאחרים השונים הינן של המציע וצדדים שלישיים וממש לא של המשרד ואי אפשר להסכים לאמור בסעיף. הערה זו הינה מהותית ביותר ויש לשנות את הסעיף בהתאם.	נספח 15 - סעיף 20.1	.45
ר' תשובה לשאלה 44 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף, שכן אינם רלוונטיים להתקשרות זו בין הצדדים. זכויות היוצרים הקשורות להסכם זה, לא יהיו שייכות למשרד. ההסכם אינו כולל דוחות ומחקרים.	נספח 15 - סעיף 20.1 (עמוד 65)	.46
ר' תשובה לשאלה 44 לעיל. הבקשה להוספת סעיף חדש נדחית אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות אל מול הספק ועפ"י כל דין.	נבקש למחוק סעיף זה ובמקומו להוסיף את הסעיף כדלקמן: המשרד מצהיר כי ידוע לו שרישיונותיו של הספק עוסקים ב"שידור" ולא ב"ביצוע פומבי". המשרד, מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה שימוש בשידורי הספק לצורך שימוש מסחרי, שידור פומבי ו/או ביצוע פומבי ו/או יקליט	נספח 15 - סעיף 20.2 (עמוד 65)	.47



מכרז מס' 2016/234

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>או יעתיק שלא כדין שידורים שיופצו באמצעות הספק, אלא אם הסדיר קבלת רישיון ותשלום תמלוגים בגין זכויות יוצרים ומבצעים של שידור, השמעה, הקלטה או העתקה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 18.3 לעיל, המשרד מתחייב לשפות את הספק מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כיס שייגרמו לו לרבות בגין כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה מצד שלישי כלשהו שנגרמו או שעילתם הינה כתוצאה מהפרת המשרד את הוראת סעיף זה לעיל.</p> <p>הסעיף נדרש בשל העובדה שהרישיון של המציע הינו לשימוש אישי ולא לשידורים פומביים. כשם שיש להסדיר רישיון עכו"ם בעת השמעת מוסיקה, כן יש להסדיר רישיון מתאים בעת שימוש בשידור פומבי. המציע אינו מחזיק בזכויות לשידורים פומביים וחשוב להבהיר זאת. הרישיון של המציע הינו לשימוש אישי בלבד.</p>	
.48	נספח 15 – סעיף 20.3 (עמ' 65)	<p>נבקש לקבל הבהרה למה הכוונה בסעיף זה. באיזה מחקרים מדובר? מה ידרש מהספק במסגרת שיתוף הפעולה עם החוקרים?</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 44 לעיל.</p>
.49	נספח 15 – סעיף 22.1 עמוד 65	<p>נבקש להחריג מראש, את פרסום המחירים ואת פרסום אחוזי ההנחות שינתנו למשרד. נתונים אלה הינם בגדר סודות מסחריים של הספק.</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>
.50	נספח 15 – סעיף 23.3 (עמוד 66)	<p>נבקש לצמצם את הדרישה בסעיף: "לכל מי שעובד אצלו במסגרת מתן השירותים למשרד" ובמקום המילים: "עשוי להיחשף", לרשום: "שיחשף".</p>	<p>הבקשה נדחית. על הספק להחתים מראש עובדים העשויים להיחשף למידע כאמור, ולא להידרש לסוגיה לאחר שהעובד נחשף מבלי שהוא מחוייב לסודיות המידע.</p>
.51	נספח 15 - העברת זכויות סעיף 24.1	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "...על אף האמור, הספק יהיה רשאי להמחות זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, לחברת האם של הספק ו/או לחברות הבת של חברת האם של הספק".</p>	<p>הבקשה נדחית. כאמור בסעיף, בכל שינוי כאמור נדרש אישור המשרד.</p>



מכרז מס' 2016 / 234

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	מאחר והספק בבעלות מלאה של בזק, לא יכולה להיות לו הגבלה בדבר המחאה כאמור בתוך קבוצת בזק.	(עמ' 66)	
ראה תשובה לשאלה 51 לעיל.	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף : "מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1 לעיל". בסוף הסעיף נבקש להוסיף : למעט במקרים המפורטים בסעיף 24.1 לעיל".	נספח 15 – סעיף 24.2 (עמ' 66)	.52
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף. דרישה זו אינה הגיונית, לאור הגבלת ההמחאה, בכפוף לאישור המשרד, וכן אינה אפשרית בנסיבות של מיזוג בין בזק לספק כמפורט בהסבר לעיל.	נספח 15 - סעיף 24.4 (עמוד 66)	.53
הבקשה נדחית.	מבוקש לבטל את הסעיף- אין בהעברת 25% בספק ואף שליטה כדי להשפיע על מתן השירותים שימשיכו להיות מסופקים ולכן אין צורך בקבלת המשרד כל עוד השירותים מסופקים כסדרם על ידי בעל הרשיון.	נספח 15- סעיף 24.5	.54
הבקשה נדחית. אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגיונות אל מול הספק.	מבוקש לתקן ולהוסיף שהספק לא מילא חוב מחויביו לאחר שניתנה לו התראה בכתב של 7 ימים לפחות לעשות כן.	נספח 15- סעיף 26.1	.55
הבקשות נדחות.	בין שלוש לחמש תלונות מוצדקות - מבקשים לעדכן את סכום הקנס ל 50 ₪. מעל שבע תלונות מוצדקות - מבקשים לעדכן את סכום הקנס ל 200 ₪	נספח 15- סעיף 26.2 טבלה - תלונות מוצדקות בנוגע לאיכות השידורים המסופקים על ידי הספק	.56
הבקשות נדחות.	מבקשים לתקן - החל מהמקרה השלישי עד לחמישה מקרים באותו רבעון ייגבה פיצוי מוסכם בסכום של 50 ₪.	נספח 15- סעיף 26.2 טבלה - אי זמינות מנהל לקוח /או מוקד שירות לתקלות	.57
הבקשה נדחית.	מבקשים לתקן - בגין כל איחור של 6 שעות ומעלה ייגבה פיצוי מוסכם	נספח 15 –	.58



מכרז מס' 2016 / 234

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	בסכום של 200 ₪	סעיף 26.2 טבלה - אי עמידה בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במכרז לעניין קריאות שירות ותקלות	
הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף ישונה לנוסח הבא: "לעניין סעיף זה, "תלונה מוצדקת" – כל דיווח בכתב או בעל פה שהתקבל אצל המשרד, לרבות תלונות הדיירים במסגרות המשרד, והובא לידיעת מנהל הפרויקט / מנהל תיק לקוח מטעם הספק, ולא ניתן לו מענה תוך 3 ימי עסקים, בנוגע לפעילות הספק ולאיכות השירותים הניתנים על ידו, לרבות מסירת מידע שגוי ובלתי מקצועי, סירוב לספק שירות באופן בלתי-מוצדק ומבלי שניתן לכך אישור המשרד מראש, וכיו"ב."	נבקש לשנות את הגדרת "תלונה מוצדקת", כך שלאחר המילה: "המשרד" בשורה השלישית, יירשם: "והובא לידיעת מנהל תיק הלקוח של המשרד, ולא ניתן לו מענה, תוך 3 ימי עסקים". נבקש שהמילים: " ונמצא מוצדק", תמחקנה.	נספח 15 - סעיף 26.2 בשורה של "תלונות מוצדקות בנוגע לאיכות השירותים המסופקים על ידי הספק"	.59
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את סוף הסעיף, החל מהמילים: "מובהר כי השאלה האם האיחור נבע מגורם שאינו בשליטת....." ועד סוף הסעיף.	נספח 15 - סעיף 26.2 בשורה של "אי עמידה בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במכרז לעניין קריאות שירות ותקלות"	.60
הבקשה נדחית. אך מובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות אל מול הספק.	מבוקש לשנות כך שבכל מקרה לרבות מימוש ערבות או ביטול הסכם תינתן לספק התראה בכתב של 7 ימים לפחות לתיקון ההפרות ככל שניתנות לתיקון.	נספח 15 - סעיף 26.10 ו- 26.11	.61
הבקשה נדחית.	נבקש לנסח את הסעיף באופן הדדי, כך ש"כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש ההסכם".	נספח 15 - סעיף 29.1	.62
הבקשה נדחית.	נבקש לנסח את הסעיף באופן הדדי, כך שבמקום: "לספק", יירשם: "לצד השני".	נספח 15 - סעיף 29.2	.63



מכרז מס' 2016/234

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף כולו. הסעיף אינו רלוונטי להתקשרות בין הצדדים. מעבר לכך, תתי הסעיפים (לדוגמא סעיף 30.2) עלולים לגרום להפרה של הסכמים של הספק מול צדדים שלישיים, בהם התחייב הספק לשמור על סודיות. גם חשיפת פרטים על עובדי הספק, עלולה לפגוע בפרטיות העובדים ואינה נדרשת בנסיבות ההתקשרות. בסעיף 30.9 אין הבחנה באיזה "מסמך נוסף" מדובר, וההגדרה רחבה מדי.	נספח 15 - ביקורת - סעיף 30 (עמוד 68)	.64
יתווסף כסעיף 4 להסכם, סעיף "הפסקת השירותים על ידי הספק" בנוסח הבא: "מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק יהיה רשאי לנתק ו/או להפסיק את שידוריו בהתאם להוראות הרישיון ועקב כך ישיב את התשלום ששילם בפועל המשרד או מי מטעמו עבור קבלת השידורים למועד שלאחר הניתוק, ככל שתשלום בהתאם לתנאים הקבועים ברישיונו של הספק"	נבקש להוסיף להסכם סעיף: "מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק יהיה רשאי בכל עת לנתק ו/או להפסיק את שידוריו בהתאם להוראות הרישיון ועקב כך ישיב את התשלום ששילם בפועל המשרד או מי מטעמו עבור קבלת השידורים למועד שלאחר הניתוק, ככל שתשלום בהתאם לתנאים הקבועים ברישיונו של הספק". יובהר, סעיף זה היה בהסכם חשכל והוא נדרש לצורך הבהרה שכן, ברישיון המציע ישנן הוראות הנוגעות להפסקת השידורים מעת לעת והסעד אשר עומד למזמין הינו החזרת התשלום ששילם לספק בהתאם לתנאים הקבועים ברישיון המציע.	נספח 15 - הסכם התקשרות	.65
הבקשה מתקבלת. תחת סעיף "שימוש בכלים וחומרים" בהסכם יתווסף כסעיף 16.4 הסעיף הבא: "הגיע ההסכם לסימום בכל עת, ומכל סיבה שהיא, מתחייב המשרד להשיב לספק את הממירים, המודולטורים וכל שאר הציוד, לרבות הרכיבים הנלווים לו, בשלמותם. ככל שהציוד, לא יוחזר לספק בשלמותו, יחוייב המשרד בתשלום בגין הציוד החסר ו/או הפגום, בהתאם למחירון הספק"	נבקש להוסיף להסכם סעיף: הגיע ההסכם לסימום בכל עת, ומכל סיבה שהיא, מתחייב המשרד להשיב לספק את הממירים, המודולטורים וכל שאר הציוד, לרבות הרכיבים הנלווים לו, בשלמותם. ככל שהציוד, לא יוחזר לספק בשלמותו, יחוייב המשרד בתשלום בגין הציוד החסר ו/או הפגום, בהתאם למחירון הספק.	נספח 15 - הסכם התקשרות	.66
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את כתב הערבות המצורף להסכם, בכתב הערבות המצורף למסמך הבהרות זה.	נספח א' - כתב ערבות	.67
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	נבקש למחוק את המילים: "לא יפחות".	נספח ב'-	.68



מכרז מס' 2016/234

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	אישור בדבר קיום ביטוחים- עמוד 72, סעיף 1.2		
.69	נספח ב' - סעיף 2.2	נבקש למחוק את המילים: "לא יפחת".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
.70	נספח ב' - סעיף 2.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט החלק בו פעלו במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
.71	נספח ב' - סעיף 3.1	נבקש למחוק את המילה: "היצרן".	הבקשה נדחית
.72	נספח ב' - סעיף 3.3	נבקש למחוק את המילים: "לא יפחת"	הבקשה נדחית
.73	נספח ב' - סעיף 5	נבקש למחוק את הסעיף כולו.	הבקשה נדחית
.74	נספח ב' - סעיף 6.7	נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" ובמקומם לרשום את המילה: "הינם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
קרן מיצרי
אגף מנהל ומשק ומכרזים



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016/234

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL